

Offre d'emploi : Ingénieur de production informatique aéroportuaire (H/F)

INSFO (Ingénierie Services Force Ouest), filiale d'ingénierie de la Chambre de Commerce et d'Industrie métropolitaine Bretagne ouest (CCIMBO), recrute **un (e) Ingénieur de production informatique aéroportuaire (H/F)**, avec une maîtrise de Windows server et M365, dans le cadre d'un **CDD de 18 mois** renouvelable.

La CCIMBO renforce son service Informatique afin de répondre au surcroît d'activités lié au développement des activités de la CCIMBO et de ses filiales de droit privé.

La Chambre de Commerce et d'Industrie métropolitaine Bretagne ouest (CCIMBO) est un opérateur public au service du développement économique et de l'aménagement du territoire du Finistère, qui exerce des missions d'accompagnement et de conseil aux entreprises.

La CCIMBO et ses filiales contribuent également au développement de ses activités de gestionnaire d'équipements structurants pour le territoire, notamment la gestion des aéroports, des ports de pêche, de commerce, de plaisance, des équipements d'attraction touristiques, et de centres de formation.

Vos missions :

En toute autonomie, l'ingénieur(e) de production informatique aéroportuaire garantit le fonctionnement des moyens de production IT aéroportuaire. Il/elle préconise et met en œuvre les solutions méthodologiques et techniques permettant d'optimiser la production IT aéroportuaire.

Activités principales :

- Définir les procédures d'exploitation ;
- Participer à l'étude et à l'analyse des besoins de l'entreprise en matière de systèmes de production ;
- Réaliser l'analyse des contraintes d'exploitation ;
- Assurer et optimiser l'industrialisation de la production ;
- Définir les procédures et diffuser les consignes de mise en production ;
- Définir et mettre en place les outils de normalisation, d'automatisation et de sécurisation de la production ;
- Mettre en place et diffuser les indicateurs de production et les procédures d'exploitation ;
- Maintenir en condition opérationnelle (MCO) et de sécurité (MCS) les actifs sur la base des bonnes pratiques et/ou des exigences réglementaires ;
- Participer à la définition du plan de continuité et reprise des activités (PCA/PRA) ;
- Assurer une veille technologique en matière de méthodes et outils de production.

Réalisation de l'intégration technique d'applications :

- Définir les plans de mise en production ;
- Installer les logiciels et les matériels retenus et configurer les postes de travail ;
- Définir les tâches de servitude : alarmes, ordonnancement, sauvegardes ;
- Planifier les traitements ;
- Déployer et migrer les serveurs avec l'ingénieur système ;
- Intégrer les nouvelles applications ;
- Assurer la mise en activité réelle d'une correction ou d'une mise à jour d'une composante logicielle ou matérielle après sa validation en préproduction ;
- Mettre en place un programme de tests et recette des nouvelles installations ;
- Assurer une surveillance en temps réel des systèmes et des applications ;
- Analyser et gérer les incidents d'exploitation, opérer la restitution ou le retour en arrière et assurer les opérations de maintenance.

- Piloter les relations avec les prestataires.

Support aux utilisateurs :

- Assurer un support technique aux utilisateurs (2e et 3e niveaux) ;
- Intervenir sous contraintes de délais lors des incidents d'exploitation (analyse des incidents, diagnostic et résolution des incidents) ;
- Anticiper les besoins des utilisateurs et les évolutions du système ;
- Piloter le support de n°1.

Analyse des rapports techniques :

- Collaborer à la définition ou à l'amélioration des procédures de sécurité ;
- Rédiger la documentation d'exploitation ;
- Veiller à l'efficacité permanente des systèmes de sécurité ;
- Suivre les incidents d'exploitation, en analyser les causes et prendre les mesures correctives associées.

Votre profil :

Issu(e) d'une formation d'ingénieur, vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum sur une fonction similaire.

Vous disposez de bonnes connaissances en informatique et plus particulièrement sur Windows server et M365 :

- CUSS (CHECK-IN, GATE, Automatic Gate)
- BRS (Reconnaissance Bagage)
- IDS (Système d'affichage)
- RMS (Gestion des ressources)
- KIOSK (Borne LS)
- BAG DROP (Dépose bagage automatisé)
- CUSTOMS & BORDER (Systèmes automatisés de contrôle aux frontières)
- REPORT (Pilotage, indicateur, tableau de bord, ...)
- BILLING (facturation)

Vous avez un sens de l'analyse, un esprit de synthèse, une grande rigueur dans la prise en charge des dossiers.

Vous aimez être autonome.

Vous êtes force de proposition, réactif(ve), pragmatique et pro-actif(ve).

Et bien-sûr, vous êtes à l'écoute, avec une forte capacité d'adaptation !

Poste basé à Brest avec des déplacements professionnels à prévoir.

Prise de poste immédiate.

Durée du travail : Temps plein.

Statut : Cadre

Rémunération à définir selon expérience

Alors, ce poste est fait pour vous, rejoignez-nous vite !!